

MSAP La Rochefoucauld – Porte du Périgord

Services proposé à partir du 02 mai 2019

Le contexte

Les Maisons de Services au Public ont été créées pour répondre aux besoins des citoyens éloignés des opérateurs publics, notamment en zones rurales et périurbaines. En un lieu unique, les usagers – particuliers ou professionnels – sont accompagnés dans leurs démarches de la vie quotidienne : prestations sociales ou d'accès à l'emploi, transports, énergie, prévention santé, accompagnement à l'entrepreneuriat, services postaux...

Deux MSAP sont implantées sur la Communauté de Communes La Rochefoucauld - Porte du Périgord : à Marthon (Bureau de Poste) et à La Rochefoucauld-en-Angoumois.

Rappel des informations pratiques

- Implantation : Antenne de la CDC La Rochefoucauld-Porte du Périgord, 1 avenue de la Gare à La Rochefoucauld
- Tél. : 05 45 63 12 10
- Courriel : msap@rochefoucauld-perigord.fr
- Horaires d'ouverture :

Lundi :	13h00 – 14h00 sur RDV uniquement	14h00 – 18h30
Mardi :		13h30 – 17h00
Mercredi :	08h30 – 12h00	13h30 – 17h00
Jeudi :		13h30 – 17h00
Vendredi :	08h30 – 12h00	13h30 – 16h30

➤ Services existants depuis l'ouverture de la MSAP :

- **Accompagnement dans les démarches administratives** : tous types de dossiers (dont les dossiers de demandes d'aides pour les victimes des intempéries).
- **Préfecture** : constituer et déposer une demande de certificat d'immatriculation. renouveler un permis de conduire, effectuer une pré-demande en ligne de carte d'identité ou de passeport,...
- **Trésor Public** : déclarer mes revenus, payer mes impôts, éditer des documents ou des justificatifs fiscaux, signaler des changements de situation...
- **Caisse d'Allocations Familiales** : déclarer un changement de situation, déclarer trimestriellement les revenus, effectuer une simulation pour connaître ses droits, demander une prestation....
- **Caisse Primaire d'Assurance Maladie** : imprimer les attestations de droits, suivre les remboursements de soins ou les paiements d'indemnités journalières, déclarer un changement de situation, commander une carte vitale, demander une carte européenne d'assurance maladie....

➤ Permanences existantes depuis le début 2018 :

- *Caisse Primaire d'Assurance Maladie :*

les mardis de 09h00 à 12h30 et de 13h30 à 15h30 dans les locaux de la MDS de La Rochefoucauld

- *Architecte et Conseiller Info Energie du Conseil d'Architecture d'Urbanisme et de l'Environnement de la Charente (CAUE) :*

un mercredi par mois de 09h00 à 12h00 sur rendez-vous

➤ Ateliers informatiques :

La Communauté de Communes La Rochefoucauld - Porte du Périgord participe au financement de ces ateliers de découverte de l'informatique de l'Université de Pays pour vous permettre d'y accéder à moindre coût : sous forme de stage de 8 séances, vous pouvez vous initier à l'utilisation d'un ordinateur, à la réalisation de démarches en lignes, à la création d'une adresse mail...

➤ A noter :

La Maison de Services au Public a accueilli plus de 470 personnes depuis son ouverture, et accompagné 109 sinistrés des intempéries du 04 juillet 2018 dans les démarches administratives pour l'obtention des aides dans le cadre du fond de soutien.

Les nouveaux services

La CDC a souhaité répondre par le développement de nouveaux services de proximité aux besoins identifiés grâce au diagnostic de territoire coréalisé avec la Caisse d'Allocations Familiales en 2018 dans le cadre de la Convention Territoriale Globale.

Si dès décembre 2018, des réponses avaient été apportées en ce qui concernait les besoins de relais CAF et des accueils de proximité par la CPAM, nous sommes désormais en mesure de satisfaire également les besoins d'accompagnement dans l'emploi (souhaité par 21% des familles ayant répondu à l'enquête), la retraite, l'accompagnement juridique dans le cadre du logement et de la consommation.

CAISSE D'ASSURANCE RETRAITE ET DE LA SANTÉ AU TRAVAIL

RDV par visioconférence et sur rendez-vous pris 15 jours en amont

- Créer son espace retraite.
- Obtenir une estimation de sa retraite.
- Consulter et imprimer son relevé de carrière.
- Obtenir un rendez-vous par visio-conférence.

ESPACE EMPLOI DU CIDIL (CARREFOUR INSERTION DÉVELOPPEMENT INITIATIVES LOCALES)

Permanences les lundis de 09h30 à 12h30 sur rendez-vous de préférence

- S'inscrire / se réinscrire à Pôle Emploi, s'actualiser.
- Scanner et transmettre certains documents.
- Déclarer un changement de situation.
- Créer son CV, sa lettre de motivation et les mettre en ligne.
- Se former aux techniques de recherche d'emploi.
- Consulter les offres d'emplois.
- Se préparer à un entretien d'embauche.
- Accéder aux services de l'Emploi Store (la plateforme des services numériques de l'emploi et de la formation).

AGENCE DÉPARTEMENTALE D'INFORMATION SUR LE LOGEMENT

Permanences le 3ème vendredi de chaque mois de 09h30 à 12h00 sur rendez-vous après de l'ADIL (05.45.93.94.95.)

- Etre conseillé sur la construction, l'extension ou la réhabilitation d'une construction.
- Obtenir des informations sur les assurances et garanties liées à la construction et au logement.
- Obtenir des conseils juridiques concernant vos droits et devoirs en tant que locataire ou en tant que propriétaire (baux, loyers, charges, réparations, copropriété...).
- Obtenir des conseils sur la fiscalité, la succession...
- Etre informé sur les prêts, subventions, primes et aides spécifiques en matière d'habitat, d'allocation logement...
- Etre accompagné dans l'établissement d'un plan ou d'un diagnostic de financement personnalisé pour l'accession à la propriété.

UFC QUE CHOISIR ?

Permanences le 1er mardi de chaque mois de 09h00 à 12h00 sur rendez-vous

- Etre informé sur vos droits en tant que consommateur.
- Obtenir des conseils, une aide et un accompagnement dans le traitement de litiges avec des professionnels.

De nouvelles compétences pour l'agent d'accueil

L'animateur de la MSAP est formé par les opérateurs partenaires pour délivrer des services en leur nom.

Avec la **CAF**, il a pu expérimenter les simulations d'aides, notamment dans le cadre de la Prime d'activité. Il est également à même d'accompagner dans la création de votre espace retraite sur le site de la **CARSAT**.

Formé depuis peu par le **Trésor Public**, il saura guider les particuliers dans leur déclaration de revenus en ligne.